



POLÍTICA DE CALIDAD

Bspoke Regulatory Consulting S.L. ofrece asesoramiento experto a empresas fabricantes y distribuidoras de productos de consumo, tales como productos cosméticos, productos químicos de consumo, materiales en contacto con los alimentos, etc.

Nuestro objetivo es ofrecer servicios de asesoría que mejoren la competitividad de las empresas y les faciliten el desarrollo de su actividad.

Para esto, trabajamos con la máxima calidad, fiabilidad y seguridad. La dirección de Bspoke Regulatory Consulting S.L. consciente de la importancia de la calidad a la hora de prestar nuestros servicios se compromete a liderar un sistema de calidad en la prestación del servicio.

Esta política de Calidad establece como ejes principales la mejora de la satisfacción de nuestros clientes con la finalidad de conseguir una vinculación estable de colaboración, todo ello cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, así como con los criterios establecidos por nuestros clientes y asegurando la calidad de nuestro servicio.

Los aspectos básicos que marcan nuestra política de calidad son los siguientes:

- Cumplimiento con los requisitos legales.
- Asegurar a nuestros clientes la prestación del servicio de una manera solvente y fiable, implicándonos al máximo en el proceso de mejora continua.
- Mantener una fluida comunicación con nuestros clientes y partes interesadas.
- Responsabilidad, honestidad y conformidad en la aplicación rigurosa de los estándares definidos.
- Disponer de los recursos humanos y el material necesario para la consecución de los objetivos establecidos.
- Proporcionar a todo el personal, el nivel de formación y capacitación necesario para el desarrollo de las actividades en la prestación del servicio.
- Hacer de la calidad un elemento básico de la cultura de empresa.

La cercanía y el contacto directo con nuestros clientes se erige como nuestra prioridad de cara a ofrecer la solución adecuada a cada una de sus necesidades.

Esta política de calidad es comunicada y entendida a las partes interesadas y es de aplicación por todo el personal de la empresa. Esta política de empresa se revisa periódicamente para garantizar que sigue siendo adecuada al propósito de la organización.

FDO. DIRECCIÓN



Rev 03, febrero 2023